

## OFFRE D'EMPLOI Conseiller en séjour (emploi d'été)

Bureau information touristique de Kamouraska

Temps plein

Le Bureau d'information touristique est situé au 69A, avenue Morel à Kamouraska. On y offre des conseils personnalisés pour les visiteurs et un accueil chaleureux à la hauteur de notre région.

### EXIGENCES

- ♦ Aptitudes pour le service à la clientèle et pour la vente;
- ♦ Bonne maîtrise de l'anglais;
- ♦ Être familier avec les systèmes informatiques (Word, Excel, Outlook, Google)
- ♦ Excellente capacité d'apprentissage;
- ♦ Bonne connaissance de l'environnement touristique du Kamouraska et du Bas-Saint-Laurent;
- ♦ Capacité à lire les cartes routières;
- ♦ Attitude et comportement professionnel;
- ♦ Autonomie et sens de l'initiative;
- ♦ Aptitude à communiquer efficacement avec tact et diplomatie;

### PRINCIPALES FONCTIONS

- ♦ Répondre aux questions des visiteurs, aux appels téléphoniques;
- ♦ Fournir des informations directement sur place aux visiteurs lors du Marché du public, d'autres lieux ou événements en plein air à Kamouraska;
- ♦ Faire la promotion des attraits et fournir l'information sur les produits touristiques locaux et régionaux;
- ♦ Aider les visiteurs à planifier leur voyage et à effectuer des réservations;
- ♦ Compiler les données statistiques à chacun des visiteurs sur la plateforme Gestion IC.
- ♦ Encourager la prolongation des séjours et les visites dans la région;
- ♦ Assurer un suivi des courriels de demandes d'information touristique;
- ♦ Assurer l'ouverture et la fermeture du bureau d'information;
- ♦ Tenir un registre des divers renseignements, plaintes ou demandes;
- ♦ Participer à l'entretien du bureau en s'assurant de la propreté des lieux des espaces communs et de la salle de bain;

### CONDITIONS DE TRAVAIL

- ♦ Nombre d'heures : 35 h par semaine
- ♦ Conditions salariales : à déterminer selon expérience
- ♦ Date prévue d'entrée en fonction : Mi-juin 2025
- ♦ Durée de l'emploi : 20 juin au 1<sup>er</sup> septembre 2025;
- ♦ Formation offerte par Tourisme Kamouraska et Tourisme Bas-Saint-Laurent

Les personnes intéressées répondant aux exigences de l'emploi doivent soumettre leur curriculum vitae d'ici le **30 avril 2025 à minuit** aux coordonnées suivantes :

Madame Yvonne Tremblay  
Directrice générale  
Tourisme Kamouraska 235, rue Rochette Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0  
Téléphone : 418 492-1660 poste 270  
Courriel : [tourisme@promotionkamouraska.com](mailto:tourisme@promotionkamouraska.com)

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, cependant seulement ceux dont la candidature sera retenue seront contactés pour une entrevue.

